

UNA STORIA FATTA DI PRODOTTI E SERVIZI LUNGA QUASI 40 ANNI

Dalla manutenzione all'opzione FULL-RISK

Tra i principali produttori di generatori di gas, Claind si pone da sempre come sfida quella di mantenere un rapporto stimolante e proficuo con i suoi partner e collaboratori, al fine di soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti. Uno dei "capitoli" più significativi della attuale strategia aziendale è quello di puntare in modo deciso sulla crescita tecnologica, grazie allo sviluppo della piattaforma IoT e ai pacchetti di servizi smart associati.

Realtà nata sul lago di Como quasi 40 anni fa, Claind opera in Italia con una propria organizzazione di vendita formata da agenti e rivenditori e, nel resto del mondo, attraverso distributori locali qualificati coadiuvati da centri service.



Crescita tecnologica

Posto l'obiettivo di crescita e innovazione costante, Claind non solo si sta impegnando verso nuovi mercati e collaborazioni, per le quali è da sempre aperta, ma sta anche puntando a una crescita tecnologica grazie allo sviluppo della piattaforma IoT e ai pacchetti di servizi smart associati che, oltre ad essere pensati su misura per le esigenze di ogni singolo cliente, contribui-

ranno ad aumentare spiccatamente il valore dell'offerta.

Anche i flussi commerciali interni sono stati riorganizzati, con l'introduzione di nuovi ruoli e figure professionali con l'obiettivo di garantire un rapporto di comunicazione costante sia interno tra i vari reparti dell'azienda, sia all'esterno con clienti e partner.

Grazie all'esperienza pregressa e alle competenze specifiche nel campo, Claind guarda lontano, ponendosi obiettivi ambiziosi ed è pronta ad affrontare giorno per giorno le sfide che un processo di innovazione porta naturalmente con sé.

Cliente al centro

L'azienda fornisce assistenza in fase di pre e post vendita. Il cliente è supportato e guidato nella scelta della soluzione ottimale per il suo laboratorio, oltre che per l'installazione, la manutenzione e la riparazione dei suoi generatori in quasi tutto il mondo.

Il personale tecnico, continuamente

formato, è in grado di garantire un efficiente servizio di manutenzione e di porre rimedio in tempi brevi ad eventuali problemi tecnici, cercando di evitare o di ridurre gli eventuali fermi macchina a tempi brevissimi. Oltre ai servizi appena elencati, ne sono poi presenti alcuni aggiuntivi, quali: certificazioni IQ/OQ, contratti di assistenza personalizzati a seconda delle singole necessità (che vanno dal semplice contratto di manutenzione all'opzione full-risk), estensioni di garanzia, servizi di training e formazione della forza vendita e dei centri service, tanto per citarne solo alcuni.

Ricca documentazione

La documentazione fornita da Claind è sempre in fase di aggiornamento, e non manca di brochure, schede applicative e manuali utente specifici per ogni prodotto, tabelle per il calcolo del pay-back dell'investimento e schede prodotte complete di tutte le caratteristiche offerte. Sono disponibili, poi, numerose presentazioni riguardanti il core business dell'azienda, la linea dei prodotti e dei servizi e molto altro, nonché dei configuratori per l'assistenza pre-vendita, che consentono, da qualsiasi situazione di partenza, di trovare la soluzione ideale su misura del cliente.

www.claind.it



La gamma Flo, Pico, Maxi.